

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	8.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
GESTIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO				

COMUNICADO

La Empresa Social del Estado "PASTO SALUD ESE" y el Director Operativo de la Red Oriente, se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Hospital Santa Mónica

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen especial, contributivo subsidiado, población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: Jueves 30 Julio de 2026
 LUGAR: Auditorio Hospital Santa Mónica
 HORA: 6:00 p.m

**LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL SANTA MONICA ES
 MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD**

PARTICIPEMOS TODOS



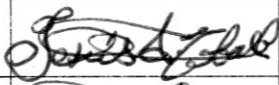
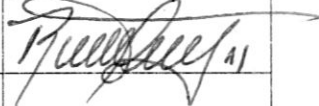
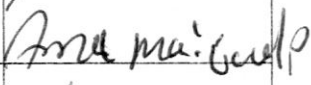
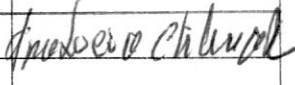
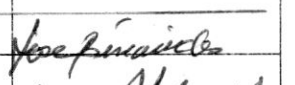
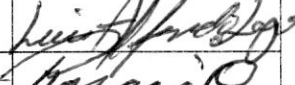
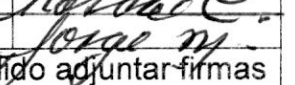
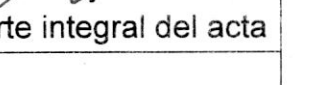
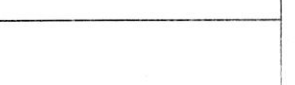
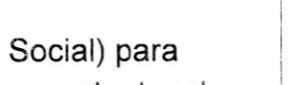
Carrera 20 N° 19B – 22 San Juan de Pasto
 Callicenter: (602) 7244418 - 7382257, Ambulancia: 3216469674
 Línea exclusiva cancelación de citas: 3167670621
pastosaludese@pastosaludese.gov.co – www.pastosaludese.gov.co
 "Sirviendo con Amor"



ISO 9001
 CO19-00725

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS1-A	022

Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas						
FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INCIO	HORA FINAL	ACTA No.
	30	Julio	2026	6:30 a.m	8:00 a.m	1
TEMA DE REUNION:	ACTA DE COMPROMISO Y RENOVACION ASOCIACION DE USUARIOS HOSPITAL SANTA MONICA					
LUGAR:	HOSPITAL SANTA MONICA					

ASISTENTES			
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
Jesus Alberto TOVAR	PRESIDENTE	Asociación de Usuarios la Rosa	
Rosalba Arciniegas	VICEPRESIDENTE	Asociación de Usuarios la Rosa	
Enika Santacruz	SECRETARIO (A)	Asociación de Usuarios la Rosa	Enika Santacruz
Judi Huertas	FISCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Dna Yaiguaz	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Alexander Mejia	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Dna Lucia chilamón	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Olga Salazar	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Jose Benavides	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Luis Alfredo Lopez	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Rosario Caricido	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	
Jorge Navarro	VOCAL	Asociación de Usuarios la Rosa	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA
• Bienvenida y registro de asistencia • Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes • Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios. • Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas. • Toma de Juramento

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

- Cierre de Asamblea

DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez , da un saludo de bienvenida , se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conoce las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional , Cura Párroco, Integrantes Asociaciones de Usuarios, Emisoras Todelar y RCN, Directora Operativa Red Oriente , Presidente Asojal Comuna 3, Rector Ciudadela Educativa Comuna 3

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CÓDIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSI-A	022

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Hospital Santa Mónica se compromete a:

- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.



Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Hospital Santa Mónica

NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Jesús Alberto Tobo	5259922	U12 DC 11 Caucedonia	3148482154	/	
Dosolba Arciniega	2745523	U12 13 C7 Arrieta Quintero	3170973204 3113813600	/	
Erico Santacruz	1085309138	Calle 4 Esta 143 D1 popular	3106394720	/	
Judy Acosta	59821481	U12 2 C 13 Arrieta Quintero	3177799951	/	
Ana Yargua	59821972	U12 10 C7 D1 Arrieta Quintero	3168313409	/	
Alexander Milla	5908822	U12 38 C7 D1 villa Florida	300774994	/	
Ana Lucía Chila	30723700	U12 5C9 Arrieta Quintero	3166087472	/	
Olga Salazar	30718452	U12 M4 Caicedonia	3225723260	/	
Luis Alfredo Lopez	12958585	U12 A C4 "	3166755044	/	
Bosano Caicedo	30707434	U12 1 C 54 Stomach	3155278035	/	
Jorge Navarín	5379121	U12 1 C 54 Stomach	3172498464	/	
José Benavides	12952964	U12 13 Calle 22 Los Barriles	3146742921	/	

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de la Asociación de Usuarios del Hospital Santa Mónica y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 30 días del mes de julio de 2026

COMPROMISOS

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	ACTA			
	VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
	6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GSII-A	022

- ✓ Distribuirse en **GRUPOS DE TRABAJO** para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud, Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.
- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA					
LUGAR	HORA	FECHA	DÍA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA DE REVELO				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 90091143-8

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA:

Renovación Asociación Usuarios Sta Monica

ACTIVIDAD:

LUGAR:

Auditorio Hospital Sta Monica

FECHA

30

07

2026

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
16	Ana yaigual	59821972		F.		W2 10C7 Arnulfo 9.	3.	Hogari.	3168363408		Ana Maibaud p
17	José Benavides	12952964		M.		W2 13C22 205 Bvta 1	3	Indep.	3146742921		José Benavides
18	Erika Santacruz	1085309138		F.		caile 4 casa 143 D1 popular	3	hogari.	3106394320		Erika Santacruz
19	Leonilo Calderón	30735642		F.		caile 4 N 143 popular	3	hogari	3116220780		Leonilo Calderón
20	Andrés Acuña	307237		F.		M5004000F0	3	hogar	366087472		Andrés Acuña
21	Rosalba Arceaga	27455523		F.		M-13 casa 7 Arnulfo Guerrero	3	Hogar	3170973204		Rosalba Arceaga
22	Jesús Tobar	5254922		M.		M.D Casa 85 Caicedonia	3	Jornalero	3148482154		Jesús Tobar
23	Olga Salazar	3078452		F.		Caicedonia Mna ACY	3	pasionario	3925723260		Olga Salazar
24	Eddy Hurtado	58827451		F.		Barnu/F0 H8C5 Garero	3	Hogor	317799451		Eddy Hurtado
25	Rene Afrodolop	12958580		M.		Caicedonia W2 ACY	3.	pasionario	3216715044		Rene Afrodolop
26	Alexander Ayala	5208822		M.		W2 38 Casa 7 Villa flor 2					
27											
28											
29	Melina Barrios	30717435		F.		Ese pmst la Salas	pmst	+ social	3127056191		Melina Barrios
30											



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
RIT 380991143-2

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO

PROCESO/SERVICIO

GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA:	Renovación Asistencia usuarios Hosp Sta Yonica.				ACTIVIDAD:				
LUGAR:	Auditorio Santa Yonica.					FECHA	30 DIA	07 MES	2028 AÑO

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Luz Yonca	27 077 367				C/ 22 N 377 Egido			3 026 10 6649		Luz Yonca
2	Mano por all	37 005 237				01177 N 17 31 C/ 177			3207367337		Mano por all
3	Jorge Portella	1085283037				111 puerto caso 11 B			3127970778		Jorge Portella
4	Liliana Acosta	38 953 773							3175900610		Liliana Acosta
5	Ailey Coral	-				muñeca			3227401572		Ailey Coral
6	Diana E.	1004214334				Juanandino			3013483269		Diana E.
7	Blanca Urbano	27 093 786				Manzanillo			3147215969		Blanca Urbano
8	Carolina Urbano	30 746 575				Villa Doccu Manzanillo Casa 6A			3164019998		Carolina Urbano
9	Sandra Chaves	59822580				11			3157399346		Sandra Chaves
10	Dario Andres Arias	1087302279				11			11		Dario Andres Arias
11	Jesús Tobal	5259922				42 D C 85 Bl Carcedonia			3148482154		Jesús Tobal
12	Luis A. Lopez	12958556				42 A Casa y Carcedonia			3176715044		Luis A. Lopez
13	Olga Salazar	30718472				42 A C y Bl Carcedonia			3225723260		Olga Salazar



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900981143-9

VERSION
6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
PROCESO/SERVICIO
GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

CODIGO
GSI-RAE

NUM
024

TEMA: Renovación Asoc. de usuarios Santa Monica

ACTIVIDAD:

LUGAR: Hospital Santa Monica

FECHA

30

07

2020

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACIÓN	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCIÓN	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCUPACION	TELEFONO/ CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
16	Doris Delgado	30732427				Cro 7 E N 15-31 unaflores		hogar	3165202722		Doris Delgado
17	clara yaguano	59814287				B puerres			3174709441		clara yaguano
18	Edith Tulcan	1085298158				Cro 29 N 2218 Libertad			3008918491		Edith Tulcan
19	Rosario Caicedo	30707434				Sta Monica			3155278075		Rosario Caicedo
20	JOSÉ NAVARRO	5329121	76			MAZICASA 54 STA MONICA Estrella			3172498464		José Navarro
21	ulo Isabel Bolant	27081334									ulo Isabel Bolant
22	Lore Acosta	14878890				ulo condino Casa 1			3233833984		Lore Acosta
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											